

Garantiereglement

Doel Stichting Garantiefonds Zonne Energie

Artikel 1 Doelstelling

De Stichting Garantiefonds Zonne-energie, hierna te noemen SGZE, heeft zich overeenkomstig en binnen de grenzen van haar statutaire doelstellingen ten opzichte van haar aangemelde en geaccepteerde consumenten, ingeval van een faillissement van een deelnemer en een gedane aanbetalen, verplicht tot het nakomen van de nog niet uitgevoerde koopovereenkomst en het laten opvolgen van de door de fabrikant afgegeven fabrieksgaranties. SGZE zal in geval van een geschil tussen consument en deelnemer, aangaande de technische aspecten van een geïnstalleerde zonnepaneleninstallatie, een bindend advies geven waaraan de deelnemer zich zal houden. Door het aangaan van een koopovereenkomst bij een deelnemer aanvaardt de eindconsument deze garanties.

Artikel 2.1 Garantie aanbetaling en uitvoering koopovereenkomst

SGZE zal de gesloten koopovereenkomst met een (gewezen) deelnemer nakomen en laten uitvoeren onder de volgende voorwaarden en voor zover;

- De (gewezen) deelnemer wegens faillissement de levering en installatie conform de gesloten koopovereenkomst definitief niet kan nakomen;
- De (gewezen) deelnemer ten tijden van het sluiten van de koopovereenkomst gerechtigd deelnemer was van de SGZE;
- De consument door (gewezen) deelnemer is aangemeld en bij aankoop een geldig certificaat van aanmelding heeft ontvangen van de SGZE;
- De koopovereenkomst een overeenkomst betreft voor de complete levering en installatie van een aan het elektriciteitsnet aangesloten zonnepaneleninstallatie voor het opwekken van energie;
- De koopovereenkomst een overeenkomst van materialen betreft voor de complete levering van een, voor een aan het elektriciteitsnet aangesloten, zonnepaneleninstallatie;
- De consument een aanbetaling heeft gedaan aan de (gewezen) deelnemer;
- De aanbetaling maximaal 30% van de koopsom betreft met een maximum van € 3.000,- inclusief BTW;
- De aanbetaling in contanten of giraal is voldaan;
- De alsnog te leveren en/of te installeren zonnepaneleninstallatie technisch minimaal gelijkwaardig is ter beoordeling van SGZE;
- Er enkel nakoming van de koopovereenkomst zal plaatsvinden door het leveren en/of installeren van een technisch gelijkwaardige installatie en geen geldelijke compensatie en/of vergoeding zal plaatsvinden;
- SGZE bepaalt welke deelnemer de koopovereenkomst van de (gewezen) deelnemer alsnog zal uitvoeren namens SGZE;
- Consument de overeengekomen koopsom, minus de door consument betaalde aanbetaling, na facturatie rechtstreeks zal voldoen aan deelnemer uiterlijk op de dag van levering en installatie;
- De consument de aanbetaling niet op een andere wijze vergoedt krijgt en/of kan verhalen op derden;
- De consument nog geen materiaal leveringen heeft ontvangen.

Artikel 2.2 Uitsluitingen

De in lid 1 bedoelde uitvoering van de gesloten koopovereenkomst geldt uitsluitend voor de levering en/of installatie van een zonnepaneleninstallatie.

Uitgesloten van uitvoering van de koopovereenkomst betreft:

- Werkzaamheden die geen direct verband houden met de zonnepaneleninstallatie;
- Aanvullende administratieve diensten zoals o.a., zonder gelimiteerd te zijn, aanvragen van subsidies, terugvragen belastingen, aanvragen bouwvergunning;
- Afgegeven bedrijfsgaranties, opbrengstgaranties en/of diensten met uitzondering van de fabrieksgaranties toegezegd door de fabrikanten;
- Compensaties en/of levering van goederen i.v.m. promotionele doeleinden;
- Al geleverde of uitgevoerde werkzaamheden;
- Aantoonbare onjuiste prijscalculaties of niet marktconforme verkoopprijzen;
- Overeengekomen aanvullende garanties, verzekeringen en/of service contracten;
- Schadevergoedingen of claims;
- Koopovereenkomsten aangegaan op het moment dat de (gewezen) deelnemer geen actief SGZE lid meer was;
- De algemene voorwaarden van de (gewezen) deelnemer;
- Het leveren en/of installeren van een zonnepaneleninstallatie buiten Nederland;

Artikel 2.3 Verplichtingen Consument

Ingeval van faillissement van een (gewezen) deelnemer is consument verplicht SGZE binnen 2 maanden na het faillissement van de (gewezen) deelnemer in kennis te stellen van de claim. Het niet tijdig indienen van de claim en opvolging van de onder artikel 2.1 genoemde uitvoering van de koopovereenkomst en de hieronder vermelde verplichtingen zal leiden tot het vervallen van de aanspraken op deze garantieregeling.

Consument zal SGZE in het bezit stellen van:

- a. De gesloten koopovereenkomst;
- b. De orderbevestiging;
- c. Facturen;
- d. Betaalbewijzen van de aanbetaling aan (gewezen) deelnemer;
- e. Alle van belang zijnde communicatie;
- f. Het SGZE certificaat

Zolang er een van de op de grond van het bovenstaande te overleggen en af te geven bescheiden ontbreekt heeft de consument geen aanspraak op de uitvoering van de gesloten koopovereenkomst.

Artikel 3 Last en volmacht

De consument zal SGZE last en volmacht geven voor alle handelingen welke noodzakelijk zijn om tot mogelijke incasso te geraken van het bedrag waarop de consument ingevolge de garantie jegens SGZE aanspraak kan maken.

Artikel 4 Cessie en subrogatie

- 1) In het geval SGZE aan of ten behoeve van de consument de verdere uitvoering van de koopovereenkomst verricht, wordt SGZE gesubrogeerd in de rechten van de consument jegens de betrokken (gewezen) deelnemer;

- 2) De consument is, indien SGZE dat verlangt, verplicht mee te werken aan cessie aan SGZE van zijn rechten jegens de betrokken deelnemer;
- 3) Op eerste verzoek van SGZE dient de consument met betrekking tot de hiervoor bedoelde rechten akte(n) van cessie volgens door SGZE vast te stellen model(len), ter hoogte van zijn aanspraak op de betaalde facturen te ondertekenen;
- 4) Zolang de consument de in het voorgaande lid vastgelegde verplichting niet nakomt heeft consument geen aanspraak op de in artikel 1 genoemde uitvoering van de koopovereenkomst.

Artikel 5 Aanwijzingen

De consument is verplicht zich te houden aan door SGZE te geven aanwijzingen met betrekking tot de indiening van de claim.

Artikel 6.1 Garanties

Ingeval van een aanspraak van consument op de overeengekomen fabrieksgaranties en de (gewezen) deelnemer is door faillissement niet in staat deze fabrieksgaranties op te volgen zal door SGZE deze worden nagekomen onder de navolgende voorwaarden en voor zover:

- a) De overeengekomen garanties enkel betrekking hebben op de fabrieksgaranties en installatiewerken;
- b) De fabrieksgaranties gelden conform de door de fabrikant afgegeven garanties en gespecificeerde garantievoorwaarden;
- c) SGZE bij een aanspraak op de fabrieksgarantie en/of installatiewerken opdracht zal geven aan een (actieve) deelnemer voor de uitvoering hiervan;
- d) Consument geen voorrijkosten in rekening gebracht zal krijgen;
- e) Er na vervanging geen nieuwe garantietermijn van toepassing zal zijn;
- f) SGZE een beroep op de fabrikant kan doen voor vervanging van het product.

Artikel 6.2 Uitsluitingen

Voor de door SGZE in artikel 7.1 genoemde garanties gelden de volgende uitsluitingen:

- a) Iedere garantie of afgegeven zekerheid anders dan de fabrieksgaranties en of garantie op de installatiewerken;
- b) Opbrengstgaranties en of verlengde garanties afgegeven door (gewezen) deelnemer;
- c) Iedere gevolgschade naar aanleiding van een garantieaanspraak zoals o.a. productieverlies door het tijdelijk niet produceren van de PV-installatie;
- d) Arbeidskosten van de deelnemer ter vervanging van producten, die na een beroep op de garantie door fabrikant, worden vergoed;
- e) Iedere aanspraak op een fabrieksgarantie indien de fabrikant niet in staat is tot nakoming van de fabrieksgarantie;

Artikel 6.3 Verplichtingen Consument

Ingeval van aanspraak op de garanties zoals vermeld in artikel 7.1 is consument verplicht SGZE direct in kennis te stellen en alle medewerking te verlenen om een beroep te doen op de fabrieksgarantie. Tevens zal consument SGZE in het bezit stellen van:

- a. De gesloten koopovereenkomst;
- b. De orderbevestiging en garantieafspraken;
- c. Facturen;
- d. Certificaat van de SGZE

Artikel 7.1 Geschillencommissie

Ingeval van een geschil en klacht, tussen consument en een actieve deelnemer, zal de geschillencommissie van de SGZE een bindend advies geven aan haar deelnemers onder de volgende voorwaarden en voor zover:

- 1) Het geschil en klacht betrekking heeft op de technische functionaliteit van de geïnstalleerde PV-installatie;
- 2) De deelnemer tijdens de melding van het geschil en de klacht en ten tijde van de uitspraak actief deelnemer is van de SGZE;
- 3) De consument na een termijn van twee maanden na de eerste melding van de klacht aan deelnemer niet tot een bevredigend resultaat is gekomen;

Artikel 7.2 Uitsluitingen

Voor de door SGZE in artikel 7.1 genoemde geschillencommissie gelden de voorwaarden en uitsluitingen zoals vermeld in het "Reglement geschillencommissie".

Artikel 7.3 Verplichtingen Consument

De consument zal bij een geschil of klacht zoals vermeld in artikel 7.1 SGZE in kennis stellen van de klacht en alle medewerking verlenen tot een bindend advies voor deelnemer te komen. Tevens zal consument SGZE in het bezit stellen van:

- a) Een gemotiveerde schriftelijke melding van de klacht middels het klachtenformulier SGZE;
- b) De gesloten koopovereenkomst;
- c) De orderbevestiging en garantieafspraken;
- d) Alle communicatie die betrekking hebben op de klacht;
- e) Certificaat van de SGZE

Artikel 8 Wijziging

SGZE is gerechtigd deze garantieregeling in overleg met de Raad van Toezicht te wijzigen. Bindend is de garantieregeling, die ten tijde van de aankoop laatstelijk is vastgesteld.

Slotbepaling

In alle gevallen waarin de wet, de statuten of een reglement niet voorzien beslist het bestuur.

Stichting Garantiefonds Zonne-Energie
Mijndensedijk 64, 3631 NP Nieuwersluis